Публичный договор на оказание телематических услуг связи

Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Западный Таможенно-Логистический Сервис» (далее - ООО «СЗТЛС»), в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Ильинской Ирины Владленовны, действующего на основании Устава, Соглашения об информационном взаимодействии ООО «СЗТЛС» с ЦИТТУ при представлении сведений в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» от 25 апреля 2012 года №16-14/12-ОП, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 115643 от 26.12.2013, Управления Федеральной службы безопасности РФ по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области №1007Н от 02 июня 2016 года, с одной стороны, и юридическое лицо, пользующееся услугами Оператора связи, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Абоненту телематических услуг связи для осуществления доступа к информационной системе электронного представления сведений Оператора связи (далее – ИС ЭПС) с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» с целью формирования электронных телематических сообщений (далее – ЭТС), содержащих сведения о таможенных платежах для передачи ЭТС оператору таможенных платежей и приема ЭТС от оператора таможенных платежей.

1.2. Телематические услуги связи (далее - Услуги) оказываются в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г.), требованиями РД 45.129-2000 «Телематические службы» и «Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» (утвержденными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 113), приказом ФТС РФ от 24.01.2008 N 52 «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»,

1.3. Технические нормы и показатели, характеризующие качество телематических услуг связи:

1.3.1. Интерфейс в точке доступа к ИС ЭПС Оператора связи – 100Base-T.

1.3.2. Технические параметры точек доступа соответствуют стандарту IEEE 802.3, интерфейс подключения FE.

1.3.3. Оказание Услуг осуществляется посредством прикладных протоколов: HTTP, SMTP, POP3.

1.3.4. Полоса пропускания линии связи – 10 Мбит/сек.

1.3.5. Исполнителем установлены следующие предельные значения параметров качества Услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Нормируемый параметр качества Услуги | Значение в рамках Сети Оператора связи |
| Коэффициент доступности Услуги в рамках сети Оператора связи, % за месяц | 99,72 |
| Процент потерянных пакетов за месяц  | не более 0,5 % |
| Средняя сетевая задержка на наземных каналах за месяц  | Не более 150 мсек |

1.3.6. Техническое сопровождение/устранение неисправностей осуществляется круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/366 дней в году.

1.3.7. Условия взаимодействия сторон (Приложение № 1 к настоящему договору) являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Настоящий договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов;

 1.5. Акцептом оферты и фактом присоединения к Договору и согласием со всеми его условиями является отправка Абонентом посредством ИС ЭПС Оператора Связи, передачи ЭТС, подписанного Электронной Подписью, уполномоченного сотрудника организации на передачу данного вида ЭТС. Абонент предоставляет актуальную информацию о реквизитах в сертификате проверки ключа электронной подписи помещаемом в отправляемое ЭТС.

2. Обязательства сторон

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к ИС ЭПС Оператора связи с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» с целью формирования ЭТС содержащих сведения о таможенных платежах оператору таможенных платежей.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении тарифов и условий предоставления Услуг не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения путем публикации информации на веб-сайте (www.sztls.ru).

2.1.4. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором связи Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора связи, в разумные сроки, но не более двух рабочих дней, предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

2.1.6. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

б) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

в) предоставление информации о настройках терминала Абонента и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

Номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания: (812) 441-32-25 (с 10:00 до 18:00 по московскому времени), +79218490938 (круглосуточно).

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Исполнять требования Условий взаимодействия сторон (приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2.2.Принять предоставленные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Настоящего договора.

2.2.3. Пользоваться Услугами только для целей, которые не противоречат законам, иным правовым актам, основам нравственности и правопорядка.

2.2.4. Самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся исполнения настоящего договора на веб-сайте по адресу: www.sztls.ru и/или по телефону +7 (812) 441-32-25.

2.2.6. Предоставить Оператору связи список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в течение месяца с момента заключения Договора. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать следующие сведения о таких лицах: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Актуальный список должен предоставляться не реже одного раза в квартал.

2.3. Оператор связи имеет право:

2.3.1. Приостанавливать обслуживание Абонента в связи с проведением ремонтно-профилактических работ ИС ЭПС Оператора связи.

2.3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования ИС ЭПС Оператора связи.

2.3.3. Приостановить предоставление Услуг в случае:

- нарушения Абонентом норм законодательства РФ, в том числе нормативных актов в области связи, и защиты информации;

- нарушения Абонентом условий настоящего Договора;

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Использовать Услуги для целей, указанных в п.1.1. настоящего договора.

2.4.2. На получение консультаций по вопросам пользования Услугами Оператора связи.

2.4.3. Получать информацию об оказанных услугах.

2.5. Изменять цены на тарифы в одностороннем порядке, путем размещение новых цен на тарифы на сайте, указанном в настоящем договоре.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Услуги по передача сведений содержащих информацию о таможенных платежах осуществляются бесплатно.

4. Срок действия настоящего договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2016 года.

4.2. Если ни одна из Сторон за один месяц до истечения срока действия договора не заявит о его изменении или прекращении, то договор автоматически пролонгируется на каждый следующий год на прежних условиях.

4.3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке. Договор считается расторгнутым с момента получения письма о таком отказе. Стороны обязаны исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим договором и возникшие до его расторжения.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор связи не отвечает за правильность заполнения Абонентом сведений в электронной форме достоверность и целостность ЭТС.

5.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

 6. Прочие условия

6.1. Споры, возникающие по вопросам, предусмотренным в настоящем договоре или в связи с ним, подлежат решению путем переговоров. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров стороны обращаются в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6.2. Договор может быть изменен или дополнен только по письменному соглашению сторон, если иное не установлено настоящим договором. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Все дополнения и приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.3. Все уведомления и сообщения, направленные одной из Сторон Договора другой Стороне в связи с настоящим Договором, должны быть составлены в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, телефаксу, электронной почте, либо доставлены адресату лично под роспись.

6.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не могущим быть приведенным в исполнение по законодательству Российской Федерации, никакое другое положение настоящего Договора не утрачивает в связи с названным обстоятельством законности, действительности или возможности принудительного исполнения.

6.5. Абонент поручает Оператору связи для целей исполнения настоящего договора обрабатывать персональные данные своих работников с использованием средств автоматизации и включать их в общедоступные источники.

6.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим Российским Законодательством.

Адреса и реквизиты Оператора связи:

|  |
| --- |
| Оператор связи:ООО «СЗТЛС»ул.Торжковская, д.4, оф.511197342, Санкт-Петербург, РоссияПочтовый адрес: ул. Дибуновская, д.50, оф. 210, Санкт-Петербург, 197183Банковские реквизиты:Р/с № 40702810055070183409 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанка,Дополнительный офис № 9055/01880, корр.счет 30101810500000000653, БИК 044030653.ИНН/КПП 7814325226/781401001ОГРН 1057812028416Тел. (812) 441-32-25. Факс (812)441-36-32 e-mail: sztls@sztls.ru |

# ПОДПИСИ СТОРОН

**От Оператора связи: От Абонента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В.Ильинская/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

Приложение №1

**Условия взаимодействия сторон**

1. Для предоставления услуги доступа к ИС ЭПС Оператора связи Абонент должен иметь автоматизированную систему (далее-АС) - состоящую из комплекса средств автоматизации (терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования).

Рекомендуемая конфигурация ПЭВМ АС Абонента:

- частота ЦП не ниже 2000 MHz, оперативная память не менее 512 Мb, свободная дисковая память не менее 90 Гб;

- операционная система – лицензионная сертифицированная ФСТЭК РФ по требованиям безопасности информации;

- предустановленная АСПТД «Декларант ТКС +» (либо АСПТД «Декларант ТКС») с модулем ПС Экспресс;

- предустановленные сертифицированные ФСТЭК РФ и ФСБ РФ средства защиты информации (далее-СЗИ);

- источник бесперебойного питания;

- наличие устойчивого подключения к международной ассоциации сетей «Интернет» (512 Кб и выше).

2. Абонент обязан содержать в исправном состоянии комплекс средств автоматизации АС, осуществляющей информационное взаимодействие с ИС ЭПС Оператора связи, принимать организационные, правовые и технические меры защиты информации для предотвращения несанкционированного доступа (далее-НСД) к АС и СЗИ, а также в помещения, в которых они установлены. Абоненту для обеспечения защиты информации в АС необходимо обеспечить разграничение и контроль доступа работников к ресурсам АС, обеспечение целостности, доступности и конфиденциальности ЭТС с использованием сертифицированных СЗИ:

- антивирусных программных средств;

- комплексов средств защиты информации от НСД;

- межсетевых экранов (далее-МЭ);

- СКЗИ;

- средств анализа защищенности и обнаружения вторжений.

При информационном взаимодействии АС Абонента с ИС ЭПС Оператора связи , Абоненту необходимо использовать сертифицированные ФСТЭК РФ и ФСБ РФ аппаратно-программные комплексы шифрования, совместимые с ИС ЭПС Оператора связи Абоненту необходимо провести аттестацию АС по требованиям безопасности информации. Под аттестацией АС понимается комплекс организационно-технических мероприятий, в результате которых посредством специального документа –"Аттестата соответствия" подтверждается, что объект (АС) соответствует требованиям стандартов или иных нормативно-технических документов по безопасности информации. Установка, настройка, сопровождение комплекса средств автоматизации АС, в том числе СЗИ, средств ЭП и СКЗИ, аттестация АС Абонента по требованиям безопасности информации может выполняться уполномоченными представителями Оператора связи на основании отдельного договора.

3. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе программного обеспечения (далее-ПО), своевременно производить обновление версий ПО АС, соблюдать требования эксплуатационной и технической документации на средства ЭП, СКЗИ и СЗИ.

Оператор связи не несет ответственности за функционирование АС Абонента.

4. Оказание услуг осуществляется посредством прикладных протоколов: HTTP, SMTP, POP3.

5. При пользовании услугой по использованию ИС ЭПС Оператора связи (далее – услугой) запрещается:

5.1. Использовать ИС ЭПС Оператора связи для иных целей, чем формирование Абонентом ЭТС, содержащих сведения о таможенных платежах для передачи ЭТС оператору таможенных платежей и приема ЭТС от оператора таможенных платежей.

5.2. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы ИС ЭПС Оператора связи.

5.3. Использовать ИС ЭПС Оператора связи для информации, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

5.4. Передавать любую информацию, которая содержит в себе вредоносные программы (вирусы) или другие вредные компоненты.

6. Оператор связи не обязан следить за содержанием ЭТС Абонента.

7. Оператор связи не отвечает за достоверность сведений в ЭТС Абонента.

8. Сообщения о технических неисправностях, вопросах, возникающих при пользовании услугой, направляются по электронной почте help@sztls.ru

9. Оператор связи не несет ответственности за качество работы каналов связи, предоставленных сторонними организациями, за задержки и перебои в оказании услуг, происходящих прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.

# ПОДПИСИ СТОРОН

**От Оператора связи: От Абонента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В.Ильинская/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_